

# BÜNDNER STANDARD

ZUM UMGANG MIT GRENZVERLETZENDEM VERHALTEN BEI KINDERN UND JUGENDLICHEN IM INSTITUTIONELLEN KONTEXT

	Alltägliche Situationen	Leichte Grenzverletzungen		Schwere Grenzverletzungen	Massive Grenzverletzungen
	1	2		3	4
Was	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grosser Machtkampf</li> <li>Lautes Reden</li> <li>Streit wegen dem Durchsetzen der Regeln</li> <li>Alltägliche Auseinandersetzungen</li> <li>Konsequenzen durchsetzen</li> <li>Meinungsverschiedenheiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leichte verbale und nonverbale Drohungen</li> <li>Festhalten</li> <li>Kleiner Diebstahl (Ladendiebstahl)</li> <li>Sachbeschädigung</li> <li>THC-/ Alkohol- und Drogenmissbrauch / konsum</li> <li>Sexistische Sprüche</li> <li>Handgreiflichkeiten unter Klienten</li> <li>Mobbing (je nach Schweregrad)</li> <li>Rauchen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KL/KL</li> <li>MAY/KL</li> <li>KL/MA</li> <li>KL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gewalt Übergriffe unter Klienten</li> <li>Sexuelle Belästigung</li> <li>Mobbing (je nach Schweregrad)</li> <li>Nicht angemessene pädagogische Intervention (gemäss Konzept)</li> <li>Sexuelle / physische und psychische Übertretungen</li> <li>Gewalt gegen Mitarbeitende</li> <li>Sexuelle Belästigung</li> <li>Übergriffe auf die eigene Integrität</li> <li>Massive verbale Drohungen</li> <li>Strafbare Handlungen mit Anzeige (Sachbeschädigung, Diebstahl)</li> <li>Abhängigkeit von substanzgebundenen Drogen</li> <li>Massives selbstverletzendes Verhalten (Bsp: ritzen; Suizidversuch)</li> <li>Pornografie und Gewalt auf Datenträger oder Papier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorfälle mit strafrechtlichen Konsequenzen (Bereich: Sexualität, Nötigung, Gewalt)</li> <li>Nicht angemessene pädagogische Intervention (gemäss Konzept)</li> <li>Sexuelle / physische und psychische Gewalt</li> <li>Gewalt gegen Mitarbeitende</li> <li>Abhängigkeit von substanzgebundenen Drogen und dealen</li> </ul>
Massnahmen betriebsintern	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliches Festhalten nach Ermessen</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Zielvereinbarungen</li> <li>Förderplanung</li> <li>Intervention gemäss Institutionsstrukturen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schriftliches Festhalten nach Ermessen</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Aufnahme in Zielvereinbarung</li> <li>Aufnahme in Förderplanung</li> <li>Intervention gemäss Institutionsstrukturen</li> <li>Meldung an Bereichsleitung (wenn vorhanden)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Eintrag in die Personal- und / oder Klientenakte</li> <li>Strafrechtliche Abklärungen</li> <li>Schriftliches Festhalten</li> <li>System informieren</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Meldung Geschäfts- / Heimleitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eintrag in die Personal- und / oder Klientenakte</li> <li>Strafrechtliche Abklärungen</li> <li>Schriftliches Festhalten</li> <li>System informieren</li> <li>Besprechung im Team</li> <li>Miteinbezug einer externen Fachstelle wird geprüft</li> <li>Meldung Geschäftsleitung</li> <li>Meldung Delegierten der Trägerschaft</li> <li>Ausschluss / Freistellung aus Institution wird geprüft</li> </ul>
Massnahmen Trägerschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausfüllen Formular Grenzverletzungen</li> <li>Zentrale Erfassung und jährlicher Rechenschaftsbericht</li> <li>Weitere Massnahmen Institutionsspezifisch festlegen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausfüllen Formular Grenzverletzungen</li> <li>Ausschluss Klient, Klientin prüfen</li> <li>Freistellung / Kündigung prüfen</li> <li>Eintrag in Personalakte</li> <li>Zentrale Erfassung und jährlicher Rechenschaftsbericht z.H. des Stiftungsrats</li> <li>Weitere Massnahmen Institutionsspezifisch festlegen.</li> </ul>
Massnahmen Extern	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information der Angehörigen und Behörden nach Ermessen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information der Angehörigen und Behörden nach Ermessen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Miteinbezug einer externen Fachstelle wird geprüft</li> <li>Information der Angehörigen und Behörden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information* der Aufsichtsbehörde (rasche Information)</li> <li>Vorfälle; Verdacht; Anschuldigungen mit <u>allfälligen</u> strafrechtlichen Konsequenzen (Bereich Sexualität und Gewalt)</li> <li>Vorfälle / Verdacht Ebene: Mitarbeitende - Klient (<u>Übergriffe</u>)</li> <li>Schwere Unfälle</li> <li>Todesfälle</li> <li>Medienrelevante Anschuldigungen / Ereignisse</li> <li><u>Information erfolgt telefonisch an zuständige Person des Amtes, wenn nicht erreichbar, Nachricht bei Sekretariat dringender Rückruf / Stichwort - Grenzverletzung</u></li> <li>bespr. Juni 2011 / AVS; SoA; KKJ</li> </ul>